

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«16» марта 2023 года

Прохорова Елена Алексеевна (ИНН 503408257555) (далее – **Исполнитель**), действуя от собственного имени, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оплаты Услуг в порядке и на условиях, установленных Договором.

Услуги — услуги индивидуального и/или группового консультирования в формате коучинговых/психологических консультаций, супервизий, обучения в формате мастермайдов, воркшопов или трансформационных игр, представленных на сайте: <http://prohorova.info/>

Услуги предоставляются в виде индивидуальных и групповых живых онлайн Встреч\Сессий, прямых трансляций в сети Интернет, видео-аудио записей, сообщений с домашними заданиями (в подходящих случаях, определяемых Исполнителем), материалов для самостоятельной работы (в подходящих случаях, определяемых Исполнителем) или в любых иных формах.

Услуги оказываются при помощи различных онлайн сервисов (Skype, Google Meet, Zoom, электронной почты, мессенджеров (Telegram, WhatsApp, Viber) или иными другими способами.

Исполнитель — самозанятое физическое лицо Прохорова Елена Алексеевна, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющее реализацию информационных и консультационных услуг в том числе с помощью сети Интернет.

Заказчик — физическое лицо, которое выбрало, оплатило и получило Услугу на условиях Договора в соответствии с одним из Тарифов, указанных на Сайте, или в соответствии с Тарифом, отдельно согласованным Сторонами.

Онлайн Сессии — дистанционно оказываемые психологические/коучинговые консультации и/или проводимые мастер-майнды/воркшопы разового или комплексного характера, разработанные Исполнителем с целью проработки с Заказчиком определенной последней темы или запроса.

Курс — авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://prohogoVA.info/> и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Opera и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Чат — закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком\ами и Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика и/или в мессенджерах Telegram, WhatsApp, VK, а также СМС-рассылки

Тариф — стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику Услуг, информация о которых указана на Сайте Исполнителя либо индивидуально согласована Сторонами в письменной форме.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами, предоставленными в рамках оплаченного курса, вебинара и иных Услуг, указанных на Сайте. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом, указанным на странице <http://prohogoVA.info/> заключенным договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1 Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания Услуг и содержит все существенные условия договора оказания услуг в формате психологических/коучинговых консультаций, супервизий, мастермайндов, воркшопов, курсов, вебинаров, интенсивов и/или трансформационных игр в отношении Заказчика (далее по тексту – Договор).

2.2. Акцептом Договора является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент Тарифами, размещенными на Сайте.

2.3. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

2.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре, в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

2.6. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

2.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора начинают свое действие с момента размещения на Сайте.

2.8. Договор не может быть отозван.

2.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, имея при этом юридическую силу, как если бы он был подписан в бумажном виде с проставлением оригинальных подписей.

2.10. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования необходимого ПО.

2.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст Договора и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2.12. Договор носит исключительно коммерческий характер и способствует получению дохода Заказчиком. В связи с тем, что целью заключения Договора является развитие предпринимательской деятельности, Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения, возникшие между сторонами, не распространяется.

2.13. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в формате психологических/коучинговых консультаций, супервизий, мастермайндов, воркшопов, курсов, вебинаров, интенсивов и/или трансформационных игр в отношении Заказчика в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (далее – **Курс**) или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Вебинар**), (далее совместно – **Услуги**), или в форме живых встреч в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.14. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора могут включать: предоставление информации в контексте процесса психологического/коучингового консультирования и обучения, а также обращение к Заказчику с просьбами, относящимися к оказываемым Услугам, домашними заданиями, усиливающими Заказчика и повышающими его эффективность.

2.15. Во время действия Договора Исполнитель вовлечен в непосредственные Очные / Оффлайн Сессии / Онлайн Сессии / Супервизии с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он/а сам/а несет ответственность за свои результаты; эффективность оказанных Услуг. Взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, самим Заказчиком и Заказчик согласен с этим.

2.16. Заказчик понимает, что оказание Услуг предполагает процесс профессионального партнерства, в связи с чем, Заказчик обязуется оставаться приверженным процессу получения Услуг во время действия Договора.

2.17. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <http://prohoroova.info/> и его поддоменов (далее – **Сайт**). Оказание услуг осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.18. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный

номер телефона Заказчика, а также в мессенджерах Telegram, WhatsApp и др., при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты в соответствии с Тарифом, после чего Исполнитель в течение 24 часов с момента оплаты предоставляет Заказчику информацию о дате и времени оказания Услуги в зависимости от оплаченного Тарифа.

3.2. Порядок Переноса согласованных Очных Оффлайн сессий/Онлайн Сессий/Супервизий:

3.2.1. Заказчик имеет право перенести или отменить разовую или очередную Очную Оффлайн Сессию / Онлайн Сессию / Супервизию, уведомив Исполнителя за 24 часа до времени ее начала. В случае уведомления о переносе позже указанного срока, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость пропущенной Очной Оффлайн Сессии / Онлайн Сессии / Супервизии по Тарифу. За исключением случаев документально подтвержденной болезни Заказчика, болезни детей или животных Заказчика, смерти близких Заказчика.

3.2.2. Исполнитель имеет право перенести или отменить разовую или очередную Очную Оффлайн Сессию / Онлайн Сессию / Супервизию за 24 часа до времени ее начала без каких-либо штрафных санкций. В случае отмены Исполнитель возмещает Заказчику 60 минут Очной Оффлайн Сессии / Онлайн Сессии / Супервизии по Тарифу; за исключением случаев болезни Исполнителя, болезни детей или животных Исполнителя, смерти близких Исполнителя.

3.2.3 При опоздании Заказчика ко времени начала Очной Оффлайн Сессии / Онлайн Сессии / Супервизии, время опоздания учитывается как время оказания Услуги.

3.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оказанных Услуг (в целом или их составных частей), а также изменения правил оказания Услуг, описанных в Договоре.

3.4. Экстренных консультаций между сессиями по телефону, смс, в чатах не осуществляется.

3.5. При нарушении пп 3.5, 8.1-8.5, 5.4 Договора, а так же в случае одностороннего отказа Заказчика от получения Услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе не возвращать предоплаченные средства.

3.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания Услуг, нарушения правил поведения в чате.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в результате оказания Услуг информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания Услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

3.8. Оплата Услуг и/или Доступа к Услугам осуществляется в следующем порядке:

3.8.1. Заказчик оплачивает Услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на Сайте.

3.8.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты не позднее 24 часов до времени начала Очной Оффлайн Сессии / Онлайн Сессии / Супервизии

3.8.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.8.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8.5. После оплаты Заказчик предоставляет электронный чек исполнителю

3.9. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.10. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и/или его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и/или контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя или в мессенджерах об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность оказания Услуг.

4.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги точно в соответствии с согласованным графиком, а также предоставить необходимую поддержку и предоставление качественной обратной связи по телефону, в мессенджерах и по e-mail между Очными Оффлайн Сессиями / Онлайн Сессиями / Супервизиями

4.1.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по Договору.

4.1.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им

для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания Услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.1.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения вебинаров, воркшопов, мастермайндов, трансформационных игр, Онлайн Сессии / Супервизии, а также иные условия проведения Услуг, указанных на Сайте.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения вебинаров, воркшопов, мастермайндов, трансформационных игр, Онлайн Сессии / Супервизии также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность.

4.3.2. Заказчик обязуется своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождении соответствующего этапа терапии и подготовки к следующему этапу. Заказчик обязуется еженедельно направлять Исполнителю дневник самонаблюдений не позднее даты, предшествующей дате проведения Онлайн Сессии / Супервизии (в случае получения такого задания от Исполнителя).

4.3.3. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (в рамках Онлайн Сессии / Супервизии в группе или индивидуально):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю(-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме оказываемой Услуги и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования)

предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр, получать разъяснения по теме Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору оказываются и принимаются по окончании оказания Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

5.1.1. В течение 2 (двух) дней с момента участия Заказчиком в разовой или последней (в составе пакетного Тарифа) Живой Встрече/ Онлайн Сессии Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре.

5.2 Договор является актом об оказании Услуг. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 7.1. Договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: elena.update@yandex.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

6.2. Общая стоимость Услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя и предоставления Заказчиком электронного чека.

6.4. В случае, когда Заказчик вносит предоплату или оплату в соответствии с Тарифом, за ним фиксируется место и время. В связи с тем, что количество мест и рабочее время Исполнителя ограничено, а также в связи с тем, что Заказчик в соответствии с Определением «Тариф» и пп. 2.15-2.16 Договора понимает, что в случае оплаты соответствующего Тарифа он\а соглашается на участие в определенном процессе и соглашается быть приверженным\ой этому процессу, оплата по любому Тарифу не возвращается. При отказе Заказчика от оплаты оставшейся части – предоплата удерживается Исполнителем в качестве штрафа за возможный отказ в оказании Услуг другим потенциальным заказчикам.

6.5. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случае отмены Услуги до времени ее начала по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: elena.update@yandex.ru не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.6. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

6.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания Услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.8. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.9. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.10. При неявке Заказчика ко времени начала оказания Услуги предоплата не возвращается, и Услуга считается оказанной.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и применимым законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 8 Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по Договору.

7.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание Услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость Услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при оплате Услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.9. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг не позднее 2 (двух) дней после оплаты, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.10. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.12. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7.13. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.14. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 30 (тридцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме либо предоплаты согласно п. 6.3. Договора за выбранный Тариф на счет, указанный Исполнителем, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, за исключением документально подтвержденной болезни Заказчика, болезни детей или животных

Заказчика, смерти близких Заказчика, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

7.4. Отказ Заказчика от Услуг влечет за собой прекращение Договора.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все рабочие и информационно-методические материалы и любая информация, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг или в перерывах между Онлайн Сессиями / Супервизиями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю и защищены международными конвенциями и применимым законодательством Российской Федерации (далее - законодательство "Об авторских и смежных правах").

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр, Онлайн Сессии, Супервизии возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр и других материалов и Услуг, указанных на Сайте, полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр, а также фиксировать содержание таких Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов, вебинаров, мастермайндов, воркшопов, трансформационных игр без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные / образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

8.5. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, иного предоставления материалов Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

8.6. В случае нарушения обязательства данного Раздела 8, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 руб.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Исполнитель не может опубликовать информацию о случае Заказчика, даже в обезличенном формате без согласия Заказчика.

9.4. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по Договору, за исключением случаев обсуждения противоправных действий, предусмотренных законодательством РФ.

9.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия Договора, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий Договора и оказанию Услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документом Исполнителя.

9.6. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: <http://prohorova.info/>

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте - это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. Выданных компетентными органами.

12.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

13. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Название:	Прохорова Елена Алексеевна
ИНН:	503408257555
Реквизиты расчетного счета:	40817810900003021145
Банк	АО «Тинькофф Банк»
БИК	044525974
К/с №:	30101810145250000974

16.03.2023

Прохорова Е.А.

